

Términos y Condiciones Uso

Esta página web es propiedad y está operado por **Yana srl**. Este documento establece los términos y condiciones bajo los cuales se puede acceder a nuestro sitio web, usar sus funcionalidades y/o solicitar servicios ofertados por nosotros. Esta página web ofrece a los visitantes información sobre nuestros servicios. Al acceder a este sitio web y/o usar sus funcionalidades, se reconoce haber leído, entendido y aceptar estar sujeto a estos Términos:

Elegibilidad

Para acceder a nuestro sitio web, usar sus funcionalidades y/o solicitar nuestros servicios, se debe tener al menos 18 años de edad, o la mayoría de edad legal en su lugar de residencia, y poseer la capacidad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos y Condiciones de Uso como un acuerdo vinculante. No está permitido usar este sitio web y/o solicitar nuestros servicios si estuviese prohibido en su país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso.

Usuarios registrados

Este sitio web permite el registro voluntario de usuarios con el objetivo de mantener la relación comercial entre Yana srl y los usuarios de este sitio web, el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Yana srl. La información recopilada incluye datos de nombres, apellidos, dirección, teléfonos, emails, WhatsApp y otros. La veracidad de la información es absoluta responsabilidad de la persona que ingresa los datos correspondientes.

Privacidad de la información

Los datos recopilados por Yana srl en este sitio web son de absoluta confidencialidad y solo serán accedidos y procesados por Yana srl y los recursos contratados por esta empresa para el desarrollo de sus actividades. Así mismo toda autoridad competente podrá requerir dicha información mediante requerimiento fiscal u orden judicial. El usuario registrado podrá solicitar dar de baja toda su información personal y sus registros una vez terminada su relación comercial con Yana srl.

Emails de promoción y/o contenido

El usuario registrado acepta recibir eventualmente nuestros mensajes y materiales de promoción, por correo electrónico o cualquier otro medio, salvo que expresamente declare o solicite no recibir dichos mensajes y materiales de promoción.

Suspensión y cancelación de cuentas de usuario

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal el acceso al servicio sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación se estuviese violando alguna disposición de estos Términos de uso o cualquier ley o regulación aplicable.

Términos comerciales

Los precios que cobramos por nuestros servicios se adecúan a cada caso particular. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de nuestros servicios en cualquier momento. Cada Propuesta de Servicios para un cliente en particular puede incluir Propuesta Técnica, Propuesta Comercial y Contrato de Servicios, y serán enviados por email. Al momento de aceptar una Propuesta de Servicios, el cliente acepta que es responsable de leer y comprender en su totalidad la Propuesta de Servicios antes de contratarlo.

Cambios del sitio web

Podemos, sin aviso previo ni responsabilidad y por cualquier motivo, cambiar la publicación de oferta de servicios, discontinuando o modificando su alcance, así como cambiar las funcionalidades del sitio web, eliminando o modificando su acceso, alcance e interfaces.

Propiedad intelectual, derechos de autor y logos

Este sitio web y todos sus contenidos, incluyendo textos, imágenes, gráficos, fotografías, audios, videos, logotipos, software, así como sus derechos de autor y licencias de uso, son de propiedad exclusiva de Yana srl, salvo aquellos que son de propiedad de los proveedores de servicios y complementos utilizados por este sitio web.

El acceso a este sitio web y el uso de sus funcionalidades no genera en ningún momento licencia y/o derecho para copiar, modificar, reproducir, distribuir, publicar, alquilar, vender los contenidos de este sitio web o crear trabajos derivados de los mismos.

Indemnización

Al acceder y usar las funcionalidades de este sitio web el usuario acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Yana srl de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en contra del usuario como consecuencia del uso de este sitio web o cualquiera de sus funcionalidades.

Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Yana srl no asume responsabilidad alguna por:

- Errores o inexactitudes de contenido.
- Cualquier acceso no autorizado a nuestros servidores seguros y/o la información personal almacenada en los mismos.

Cambio y/o modificación de términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de uso toda vez que sea necesario y a nuestra entera discreción. Por lo tanto estos deben ser revisados periódicamente por el usuario o visitante del sitio web. Los cambios significativos en los Términos de uso serán notificados a los usuarios registrados.

Preferencia de Ley y resolución de conflictos

Estos Términos de uso, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este sitio web y/o la oferta de servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes internas del Estado Plurinacional de Bolivia. Toda persona, natural o jurídica, que interponga reclamo y/o disputa legal acepta que sea decidida únicamente por un Centro de Conciliación radicado en la ciudad de Cochabamba del Estado Plurinacional de Bolivia.

Aceptación

El acceso al sitio web y el uso de sus funcionalidades posterior a cualquier versión de los Términos de uso constituye una aceptación tácita de los Términos de uso vigentes.

La persona que no acepte alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos de uso, no debe acceder al sitio web, ni usar sus funcionalidades.